



## **HUURVOORWAARDEN, GELDIG VANAF 1 JANUARI 2022**

### **1. VOERTUIG**

- 1.1 Campervan Noord verhuurt en de huurder huurt het voertuig dat beschreven staat in de bijbehorende Huurovereenkomst.

### **2 TER BESCHIKKING STELLEN VAN HET VOERTUIG**

- 2.1 Campervan Noord stelt een rijwaardig voertuig ter beschikking en zal betalen voor alle noodzakelijke reparaties gedurende de huurperiode die het gevolg zijn van slijtage, mits het voertuig door de huurder op de juiste wijze is gebruikt en onderhouden en de huurder zich aan al deze huurvoorwaarden en de Huurovereenkomst heeft gehouden.
- 2.2 Alle reeds bestaande schade/beschadigingen aan het voertuig worden vastgelegd in de Huurovereenkomst, die door beide partijen wordt ondertekend.

### **3 HUURPERIODE**

- 3.1 De huurperiode wordt vastgesteld aan de hand van het aantal kalenderdagen vermeld in de Huurovereenkomst. De dag waarop het voertuig wordt opgehaald telt als dag één van de huurperiode, onafhankelijk van het tijdstip waarop het voertuig wordt opgehaald. De dag waarop het voertuig wordt ingeleverd telt als de laatste dag van de huurperiode, onafhankelijk van het tijdstip waarop het voertuig wordt ingeleverd. Als het voertuig niet wordt ingeleverd op de in de Huurovereenkomst vermelde dagen en tijdstippen, wordt er een boete van € 250,- per kalenderdag gerekend, met uitzondering van situaties waarin toestemming is verkregen van Campervan Noord.

### **4 TOEGESTANE LANDEN**

- 4.1 De huurder mag het voertuig in alle Europese landen gebruiken, voor zover de verzekering van Campervan Noord in deze landen geldig is. Landen die geheel of gedeeltelijk in staat van oorlog zijn of waar onrust heerst, mogen niet worden bezocht.

### **5 PERSONEN DIE HET VOERTUIG MOGEN BESTUREN**

- 5.1 Het voertuig mag tijdens de huurperiode alleen bestuurd worden door geautoriseerde bestuurders. Dit zijn personen met een minimumleeftijd van 18 jaar, die in het bezit zijn van een geldig en volledig rijbewijs voor de duur van de huurperiode, wiens rijbewijs geldig is in de landen waarin het voertuig wordt gebruikt en wiens namen staan vermeld op de Huurovereenkomst. Als het rijbewijs van een geautoriseerde persoon niet in het Engels of Nederlands is opgesteld, moet het originele rijbewijs samen met een Engelse of Nederlandse vertaling aan Campervan Noord worden overlegd, inclusief vertaling van eventuele aantekeningen of voorwaarden.

### **6 BETALINGEN DOOR DE HUURDER**

- 6.1 De huurder betaalt aan Campervan Noord:
- De huurkosten voor de huur van het voertuig voor elke dag dat het voertuig in bezit is van de huurder;
  - Een borgsom van € 1000,- die eventuele aansprakelijkheid of andere door de huurder gemaakte kosten (gedeeltelijk) dekt;
  - Alle eventuele boetes die verzameld worden tijdens de huurperiode. Deze boetes kunnen bijvoorbeeld voortkomen uit overtredingen op het gebied van tol, milieuzones, parkeren en verkeersovertredingen.
  - Eventuele boetes die het gevolg zijn van het niet ophalen of inleveren van het voertuig op de afgesproken dagen en tijdstippen;
  - Eventuele extra schoonmaakkosten;



- f) Administratiekosten voor eventuele schadeafhandeling;
- g) Het eventuele eigen risico dat voortkomt uit de verzekering van Campervan Noord.

Elke betaling die de huurder aan Campervan Noord verschuldigd is, kan verrekend worden met de door de huurder betaalde borgsom of kan direct via bankoverschrijving voldaan worden.

- 6.2 Borgsom: Voorafgaand aan het meenemen van het voertuig betaalt de huurder een borgsom van €1000,- aan Campervan Noord. Deze borgsom wordt gebruikt om eventuele aansprakelijkheid of andere door de huurder gemaakte kosten (gedeeltelijk) te betalen. Als er geen schades zijn, betaalt Campervan Noord binnen een week (7 dagen) na het inleveren van het voertuig het resterende bedrag terug.
- 6.3 Wanneer er sprake is van meer dan één huurder is elke huurder hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die in deze Huurvoorwaarden staan vermeld.
- 6.4 Als betalingsverplichtingen niet worden nagekomen rekent Campervan Noord een boete van 10% per dag van het totale bedrag dat de huurder verschuldigd is aan Campervan Noord, samen met eventuele kosten in verband met de inning van het verschuldigde bedrag (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten, administratiekosten en incassokosten). Deze boete wordt 14 dagen na de uiterste betaaldatum opeisbaar.

## **7 ANNULEREN**

Zodra de huurder een aanbetaling van 10% van de huurkosten heeft gedaan (met een minimum van €100,-) en Campervan Noord de reservering heeft bevestigd, zijn op de reservering de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:

- 7.1 Als de huurder meer dan 21 dagen vóór de afgesproken ophaaldatum annuleert, betaalt Campervan Noord de aanbetaling terug met aftrek van € 100,- annuleringskosten;
- 7.2 Als de huurder tussen de 1 en 21 dagen vóór de afgesproken ophaaldatum zijn reservering annuleert, verliest de huurder de gehele aanbetaling;
- 7.3 Als de huurder op de dag dat hij of zij het voertuig zou ophalen annuleert of het voertuig niet op de afgesproken dag ophaalt, verliest de huurder zijn aanbetaling en wordt het resterende huurbedrag in rekening gebracht;
- 7.4 Als de huurder het voertuig later ophaalt dan de afgesproken datum, vindt er geen restitutie plaats van de ongebruikte dagen. Tevens kunnen de ongebruikte dagen niet verplaatst worden naar het einde van de huurperiode.

## **8 PLICHTEN VAN DE HUURDER**

### **8.1 De huurder:**

- a) Betaalt voor alle brandstof die het voertuig tijdens de huurperiode gebruikt;
- b) Zorgt ervoor dat water en olie op peil blijven en dat de juiste bandenspanning wordt gehandhaafd;
- c) Zorgt voor het voertuig zoals dat redelijkerwijs van hem of haar verwacht mag worden en zorgt ervoor dat het voertuig correct wordt afgesloten als het niet wordt gebruikt;
- d) Rijdt niet verder met het voertuig en neemt zo spoedig mogelijk contact op met Campervan Noord als er een waarschuwingslampje gaat branden of als de huurder vermoedt dat er sprake is van een technisch mankement;



e) Doet aangifte bij de politie als er sprake is van (een poging tot) diefstal, inbraak, joyriding, vandalisme of verlies van het voertuig. Campervan Noord draagt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het nalaten hiervan en van een eventueel daaruit voortvloeiend gebrek aan verzekeringsdekking.

8.2 De huurder is aansprakelijk voor alle schade, kosten en uitgaven die veroorzaakt worden door onvoorzichtig of onzorgvuldig gebruik van het voertuig, inclusief maar niet beperkt tot schade die ontstaat door te lage hoeveelheden brandstof, olie en water.

## **9 REPARATIES EN PECH ONDERWEG**

9.1 Als er sprake is van (een vermoeden van) een technisch mankement meldt de huurder dit onmiddellijk aan Campervan Noord. De huurder mag geen reparaties regelen of laten plaatsvinden zonder de toestemming van Campervan Noord (dit betreft ook het aanschaffen en/of vervangen van banden), behalve als de betreffende reparatie noodzakelijk is om verdere schade aan het voertuig te voorkomen. De huurder is verplicht om alle redelijke aanwijzingen van Campervan Noord op te volgen.

9.2 Campervan Noord is verantwoordelijk voor alle eventuele reparaties of schade die direct of indirect voortkomt uit slijtage van het voertuig.

9.3 Bij pech onderweg kan Campervan Noord met inachtneming van artikel 9.2 naar eigen inzicht de volgende maatregelen nemen:

- a) Afhankelijk van beschikbaarheid kan een vervangend vervoermiddel geregeld worden; of
- b) Er kan teruggave van het huurbedrag plaatsvinden voor de dagen waarop het voertuig niet gebruikt kon worden door de huurder.
- c) Als er sprake is van een technisch mankement aan de uitrusting van het voertuig zal de huurder contact opnemen met Campervan Noord om de volgende mogelijkheden te bespreken:
  - a) De huurder koopt een vervangende uitrusting voor een vooraf overeengekomen bedrag en krijgt dit bedrag na afloop van de huurperiode vergoed tegen overlegging van de factuur;
  - b) Campervan Noord zorgt voor vervangende uitrusting.
  - c) Campervan Noord keert aan de huurder een overeengekomen vergoeding uit.

Campervan Noord zal één van bovenstaande oplossingen bieden, maar uitsluitend tijdens de huurperiode en op het moment dat het technisch mankement wordt gemeld. Campervan Noord draagt geen verantwoordelijkheid voor een technisch mankement als het pas aan het einde van de huurperiode wordt gemeld.

9.4 Zonder teniet te doen aan enige andere bepaling uit deze Huurvoorwaarden is Campervan Noord bij technische mankementen in geen geval aansprakelijk voor daaruit voortkomende kosten voor verblijf of accommodatie, noch voor persoonlijke uitgaven of kosten die voortkomen uit gemiste activiteiten, dan wel enige andere vorm van gevolgschade.

## **10 ONGEVALLLEN**

Als het voertuig bij een ongeval betrokken is, dan is de huurder tot het volgende verplicht:

10.1 De huurder moet zo snel mogelijk de juiste hulpdiensten op de hoogte stellen als er sprake is van letsel;

10.2 De huurder moet zo snel als praktisch mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, Campervan Noord op de hoogte stellen van de situatie en de omstandigheden;

10.3 De huurder verzamelt benodigde gegevens van alle betrokken partijen, voertuigen en ooggetuigen;



- 10.4 De huurder vult samen met de andere betrokken partijen het Europees Schadeformulier in en zorgt voor ondertekening ervan. Tevens zorgt de huurder voor een kopie van een eventueel politierapport.

Als het voertuig bij een ongeval betrokken is, mag de huurder in geen geval:

- 10.5 Aansprakelijkheid erkennen of betaling door de verzekering toezeggen; of
- 10.6 Reparaties of berging regelen of laten plaatsvinden zonder de toestemming van Campervan Noord, behalve als de reparaties of de berging noodzakelijk zijn om verdere schade aan het voertuig of aan andere eigendommen te voorkomen.
- 10.7 De beschikbaarheid van een vervangend voertuig kan niet worden gegarandeerd en is afhankelijk van beschikbaarheid, de locatie waar de huurder zich bevindt, aansprakelijkheid van de huurder bij het ongeval en de resterende duur van de huurperiode. Het is aan Campervan Noord om te beoordelen of er restitutie plaatsvindt voor de dagen waarop het voertuig niet gebruikt kan worden of dat er vervangend vervoer wordt geregeld.

Als er sprake is van een ongeval kunnen de volgende extra kosten voor de huurder ontstaan:

- 10.8 Als Campervan Noord een vervangend vervoermiddel beschikbaar stelt, zijn de eventuele kosten om naar de afgesproken ophaallocatie te komen voor de huurder;
- 10.9 De huurder is verantwoordelijk voor de kosten voor het vervoer van de huurder en eventuele passagiers bij de plaats van het ongeval vandaan;
- 10.10 Campervan Noord behoudt zich het recht voor om sleepkosten en bergingskosten op de huurder te verhalen als er sprake is van een eenzijdig ongeval of als ongeval veroorzaakt is door de huurder;
- 10.11 Zonder teniet te doen aan enige andere bepaling uit deze Huurvoorwaarden is Campervan Noord bij technische mankementen in geen geval aansprakelijk voor daaruit voortkomende kosten voor verblijf of accommodatie, noch voor persoonlijke uitgaven of kosten die voortkomen uit gemiste activiteiten.

Er wordt niet voor vervangend vervoer gezorgd als de huurder geen compleet ingevuld en ondertekend Europees Schadeformulier kan overleggen aan Campervan Noord.

Er wordt niet voor vervangend vervoer gezorgd als één van de uitsluitingsclausules uit artikel 11.2 van toepassing is.

## **11 VERZEKERING**

- 11.1 De voertuigen van Campervan Noord zijn verzekerd volgens de voorwaarden van Bovemij camperverzekering. Deze verzekering vergoedt schade aan het voertuig en schade aan eigendommen van anderen voor zover deze veroorzaakt is door gebruik van het voertuig. Als er sprake is van een ongeval is de huurder verantwoordelijk voor het compleet invullen van het Europees Schadeformulier. Campervan Noord draagt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het nalaten hiervan en eventueel daaruit voortvloeiend gebrek aan verzekeringsdekking.
- 11.2 Uitsluitingen: De dekking zoals hierboven genoemd in artikel 11.1 komt te vervallen als de schade, het letsel of het verlies optreedt in de volgende omstandigheden:
- a) De bestuurder van het voertuig is ten tijde van het ongeval onder invloed van alcohol of drugs;
  - b) De bestuurder van het voertuig weigert om een ademtest, bloedtest of urinetest te ondergaan die door de plaatselijke autoriteiten van hem of haar wordt verlangd;
  - c) De bestuurder bestuurt het voertuig op een illegale manier of pleegt een misdrijf door het voertuig te besturen;



- d) Het voertuig verkeert niet in rijwaardige staat. Deze situatie is tijdens de huurperiode ontstaan en veroorzaakt of draagt bij aan de schade of het verlies, terwijl van de huurder en/of bestuurder verondersteld mag worden dat deze op de hoogte is van de onveilige of niet rijwaardige staat van het voertuig;
- e) Het voertuig wordt bestuurd met meer dan vier inzittenden;
- f) Het voertuig wordt bestuurd door een persoon zonder geldig en volledig rijbewijs zoals dat wordt vereist in het land dat bezocht wordt;
- g) Beschadiging van het voertuig wordt veroorzaakt door roekeloosheid of opzet van de huurder of een geautoriseerde bestuurder, of het voertuig gaat verloren door opzet, nalatigheid of roekeloos gedrag van deze persoon;
- h) Het voertuig wordt gebruikt in een race, snelheidstest, rally of wedstrijd of wordt gebruikt op een race- of rallycircuit;
- i) Het voertuig wordt bestuurd door een andere persoon dan de huurder of een geautoriseerde bestuurder;
- j) Het voertuig wordt gebruikt op onzorgvuldige of nalatige wijze, inclusief maar niet beperkt tot het oververhit laten raken van de motor, onjuist gebruiken van de versnellingen, tanken van de verkeerde brandstof, buitengesloten raken, het afbreken van een sleutel in een slot, verliezen van een sleutel of elke andere niet naleving van artikel 8.1;
- k) Er is sprake van schending van de Huurvoorwaarden en/of de Huurovereenkomst. In dit geval is de huurder aansprakelijk voor alle kosten, inclusief maar niet beperkt tot de kosten van volledige vervanging of reparatie van het voertuig en elke schade aan anderen.

11.3 Persoonlijke bezittingen van de huurder en de inhoud van het voertuig zijn niet verzekerd en de huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het interieur van het voertuig, inclusief alle bij het voertuig behorende documenten, tenzij de schade is veroorzaakt door een ongeval en de verzekering deze schade dekt.

11.4 Als verlies of schade niet wordt gedekt door de verzekering, dan is het verschuldigde bedrag opeisbaar van de huurder vanaf de datum waarop de schade of het verlies is ontstaan, inclusief de wettelijke rente vanaf het moment van opeisbaarheid van de vordering.

11.5 Eigen risico: De verzekeringsmaatschappij van Campervan Noord hanteert een eigen risico van € 1000,- per incident. Campervan Noord belast dit eigen risico door aan de huurder van het voertuig.

- a) Als er sprake is van een ongeval wordt dit bedrag bij de huurder in rekening gebracht, ongeacht wiens schuld het was. Het wordt terugbetaald aan de huurder als de verzekeringsmaatschappij van Campervan Noord heeft vastgesteld dat de schuld bij een derde partij ligt en de kosten zijn verhaald op de derde partij of diens verzekeringsmaatschappij.
- b) Als blijkt dat de kosten voor reparatie of vervanging lager zijn dan dit bedrag, zal Campervan Noord het verschil aan de huurder terugbetalen zodra de kosten zijn vastgesteld.

## 12 GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

12.1 Het is de huurder niet toegestaan om:

- a) Het voertuig uit te lenen of aan iemand anders te verhuren;
- b) Toe te staan dat het voertuig buiten zijn of haar gezag om wordt gebruikt;
- c) Het voertuig te gebruiken of toe te staan dat het voertuig gebruikt wordt onder omstandigheden waarin de bestuurder een strafbaar feit pleegt;
- d) Het voertuig te gebruiken of toe te staan dat het voertuig gebruikt wordt in een race, snelheidstest, rally, wedstrijd of op een race- of rallycircuit;
- e) Het voertuig te gebruiken of toe te staan dat het voertuig gebruikt wordt in situaties die in strijd zijn met welke voorschriften, regels of wetten dan ook;



- f) Het voertuig te gebruiken of toe te staan dat het voertuig gebruikt wordt voor het vervoeren van meer dan vier personen of voor het overschrijden van het maximaal toegestane laadvermogen van het voertuig;
- g) Het voertuig te besturen of toe te staan dat het voertuig door iemand anders wordt bestuurd, zonder dat deze bestuurder een geldig volledig rijbewijs heeft passend bij het voertuig;
- h) Het voertuig te gebruiken of toe te staan dat het voertuig gebruikt wordt voor het slepen van elk ander voertuig en/of een aanhanger;
- i) Het voertuig te gebruiken of toe te staan dat het voertuig gebruikt wordt voor elk ander doel dan voor recreatie doeleinden;
- j) Te roken in het voertuig of toe te staan dat er gerookt wordt in het voertuig. Roken wordt beschouwd als vervuiling van het voertuig en Campervan Noord behoudt zich het recht voor om in dit geval minimaal € 200,- aan schoonmaakkosten in rekening te brengen;

### **13 INLEVEREN VAN HET VOERTUIG**

- 13.1 De huurder levert het voertuig in op de datum, het tijdstip en de locatie die vermeld staan in de Huurovereenkomst. Afwijken hiervan kan alleen met toestemming van Campervan Noord. Er vindt geen restitutie plaats van niet-gebruikte dagen als het voertuig eerder dan de afgesproken datum wordt ingeleverd.
- 13.2 Als het voertuig niet wordt ingeleverd op de in de Huurovereenkomst vermelde dagen en tijdstippen, wordt er een boete van € 250,- per kalenderdag gerekend, met uitzondering van situaties waarin toestemming is verkregen van Campervan Noord.
- 13.3 De huurder dient het voertuig opgeruimd en met een (veeg)schoon interieur in te leveren. Campervan Noord zorgt voor het schoonmaken van de buitenkant van het voertuig.

### **14 ONMIDDELIJKE TERUGGAVE VAN HET VOERTUIG**

- 14.1 Campervan Noord behoudt zich het recht voor de huurperiode te allen tijde te beëindigen en het voertuig per direct terug te nemen in de volgende gevallen:
  - a) Er is sprake van schending van de Huurvoorwaarden en/of de Huurovereenkomst;
  - b) De huurder heeft het voertuig verkregen door middel van fraude of bedrog;
  - c) Het voertuig is beschadigd;
  - d) Campervan Noord heeft gegronde redenen om aan te nemen dat het voertuig is achtergelaten;
  - e) Het voertuig is niet ingeleverd op de datum die is afgesproken in de Huurovereenkomst of Campervan Noord heeft gegronde redenen om aan te nemen dat het voertuig niet ingeleverd gaat worden op de datum die is afgesproken in de Huurovereenkomst;
  - f) Campervan Noord heeft gegronde redenen om aan te nemen dat de veiligheid van de huurder, van de eventuele passagiers of de staat van het voertuig in het gedrang komt;
  - g) Campervan Noord heeft gegronde redenen om aan te nemen dat de huurder niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of gaat voldoen.
- 14.2 Het beëindigen van de huur vanwege artikel 14.1 doet geen afbreuk aan de andere rechten van Campervan Noord en van de huurder.
- 14.3 Als de huur beëindigd wordt vanwege artikel 14.1 vindt er geen restitutie plaats van de huursom. De huurder is aansprakelijk voor alle kosten die redelijkerwijs gemaakt worden bij terugname van het voertuig, inclusief sleepkosten en kosten die gemaakt worden bij het betreden van andermans eigendom.



## **15 VRIJWARING**

15.1 Met inachtneming van de verzekeringsvoorwaarden zoals die met Campervan Noord zijn overeengekomen, vrijwaart de huurder Campervan Noord, haar werknemers of tussenpersonen in alle omstandigheden van claims, vorderingen en kosten (inclusief juridische kosten) die gemaakt moeten worden door Campervan Noord, haar werknemers of tussenpersonen ten gevolge van het gebruik of bezit van het voertuig door de huurder.

## **16 PRIVACY**

16.1 De huurder erkent dat Campervan Noord gegevens van de huurder verzamelt, bewaart en gebruikt voor doelen die samenhangen met de huur van het voertuig, het verlenen van aanverwante diensten en het doen van klanttevredenheidsonderzoek. De huurder erkent ook dat deze gegevens doorgegeven kunnen worden aan een incassobureau als de huurder in gebreke blijft bij zijn betalingsverplichting aan Campervan Noord. De huurder geeft toestemming voor de overdracht van zijn of haar gegevens voor dit doel.

## **17 TOEPASSELIJK RECHT**

17.1 Op alle huurovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## **18 COVID-19**

18.1 Indien Covid-19 het voor de huurder onmogelijk maakt om de camper op te halen, kan de huurder beroepen op overmacht en wordt het geld teruggestort (exclusief €25,- boekingskosten), in het geval:

- a) Annulering vindt plaats vanaf 4 weken tot 24 uur voor vertrek
- b) De overheid van het land waar de huurder woont heeft een negatief reisadvies afgegeven waardoor de huurder niet kan reizen van de regio waar de huurder woont naar de ophaallocatie van de camper, Slagharen. Een negatief reisadvies voor de uiteindelijke bestemming geldt niet als reden om te annuleren; een camper geeft de vrijheid om plannen te wijzigen, en de camping kan in dat geval wel geannuleerd worden.
- c) Eén van de huurders van het reisgezelschap positief getest wordt op Covid-19 in de 10 dagen voorafgaand aan het vertrek. Ter bewijsvoering dient een positieve PCR-test voorgelegd te worden.